

Synedra Web Patientenportal – Bedienungsanleitung

Sie haben von uns Zugangsdaten für das Synedra Web Bildportal bildportal.stgag.ch erhalten. Über dieses Online-Bildportal haben Sie Zugriff auf Ihre medizinischen Bilder und Dokumente. Im Folgenden erklären wir Ihnen, welche Voraussetzungen und Schritte notwendig sind, um in das Bildportal einsteigen zu können.

Voraussetzungen

Sie benötigen einen [Computer mit einem aktuellen Browser](#). Folgende Browsertypen werden von uns unterstützt:

- Microsoft Edge
- Google Chrome
- Safari
- Firefox
- Opera

Tipp: Hinterlegen Sie die Webadresse <https://bildportal.stgag.ch/> als Favorit in Ihrem Browser. So gelangen Sie jedes Mal schnell und unkompliziert zu Ihren radiologischen Bildern.


Sie benötigen Ihr [Mobiltelefon](#) – aus Sicherheitsgründen bekommen Sie auf Ihre bei uns hinterlegte Mobilnummer einen Code zugeschickt.

In vier Schritten zur Anmeldung im Online-Bildportal

Aktivierungslink

Wir haben Ihnen eine E-Mail zugeschickt. In dieser E-Mail finden Sie einen [Aktivierungslink](#). Bitte klicken Sie auf diesen Link.

Tipp: Sollte der Link nicht funktionieren kopieren Sie ihn bitte händisch in den Browser.

Sehr geehrte/r ,

Beim Team Radiologie Plus wurden medizinische Daten für Sie freigegeben. Diese Daten können Sie über synedra Web, einem Online-Zugang für medizinische Bilder und Dokumenten, betrachten.

In einer separaten E-Mail erhalten Sie genauere Informationen zu den freigegebenen Daten.

Um Ihre Daten und Dokumente einsehen zu können, müssen Sie einmalig Ihr Konto für synedra Web aktivieren. Bitte halten Sie Ihr Mobiltelefon bereit. Am Ende des Aktivierungsvorgangs senden wir Ihnen einen Sicherheitscode via SMS zu.

Ihr Benutzername: 

Aktivierungslink: ">https://bildportal.stgag.ch/?activationToken=IZZgKQ8U2ddjPS3r&username=

Ihr Team Radiologie Plus

Falls Sie Unterstützung beim Login benötigen, wenden Sie sich an Ihr Radiologie Sekretariat:

KSM: +41 (0) 71 686 23 34

KSF: +41 (0) 52 723 71 65

RIWAG: +41 (0) 71 686 23 34

RABAG: +41 (0) 52 723 78 90

RNO SG: +41 (0) 71 227 60 60

RNO Romanshorn: +41 (0) 71 447 21 21

RNO Heerbrugg: +41 (0) 71 747 28 28

2 Neues Passwort erstellen

Im Browser sehen Sie nun die Maske zur Kontoaktivierung.

Bitte geben Sie im ersten Feld „**Neues Passwort**“ (a) ein von Ihnen gewähltes Passwort ein.

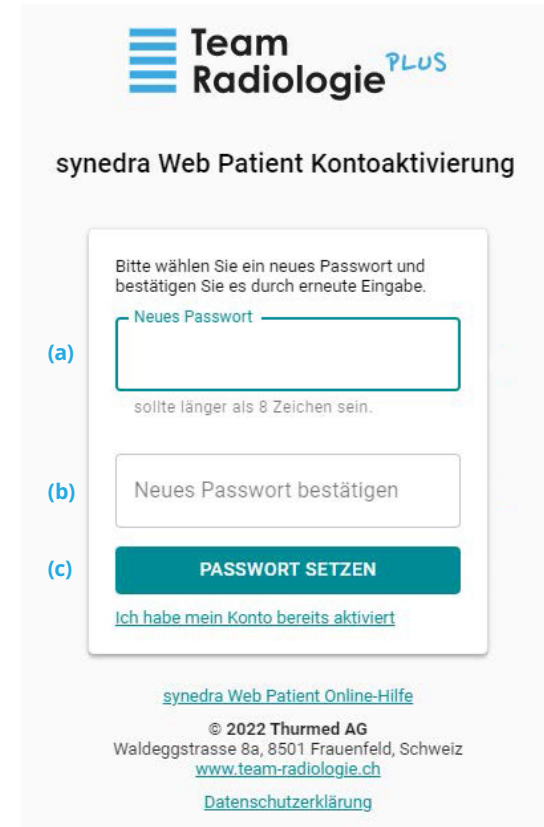
Wiederholen Sie das Passwort im zweiten Feld „**Neues Passwort bestätigen**“ (b).

Zum Abschluss klicken Sie auf „**Passwort setzen**“ (c).

Tipp: Das Passwort sollte aus sicherheitstechnischen Gründen mehr als 8 Zeichen haben.

Optimalerweise wählen Sie ein Passwort, das Sie sich gut merken können.

Oder Sie notieren das Passwort und heben es sicher bei Ihren Unterlagen auf.



The screenshot shows the 'synedra Web Patient Kontoaktivierung' page. At the top is the 'Team Radiologie PLUS' logo. Below the title, there is a form with the following elements:

- Instruction: "Bitte wählen Sie ein neues Passwort und bestätigen Sie es durch erneute Eingabe."
- Field (a): "Neues Passwort" with a text input box. Below it, a note says "sollte länger als 8 Zeichen sein."
- Field (b): "Neues Passwort bestätigen" with a text input box.
- Field (c): A teal button labeled "PASSWORT SETZEN".
- Link: "[Ich habe mein Konto bereits aktiviert](#)"

At the bottom of the page, there is a link for "[synedra Web Patient Online-Hilfe](#)", copyright information "© 2022 Thurmed AG", address "Waldeggrasse 8a, 8501 Frauenfeld, Schweiz", website "www.team-radiologie.ch", and "[Datenschutzerklärung](#)".

3 Sicherheitscode eingeben

Nachdem Sie auf „Passwort setzen“ geklickt haben bekommen Sie eine [SMS](#) mit einem [Sicherheitscode](#) auf Ihre bei uns hinterlegte [Mobilnummer](#). Bitte tragen Sie diesen Code in das vorgesehene Feld „Sicherheitscode“ (a) ein und klicken Sie auf „Bestätigen“ (b).



 Team
Radiologie ^{PLUS}

synedra Web Patient Kontoaktivierung

Sie haben soeben einen Sicherheitscode per SMS erhalten. Bitte geben Sie diesen jetzt ein.

(a)

(b) **BESTÄTIGEN**

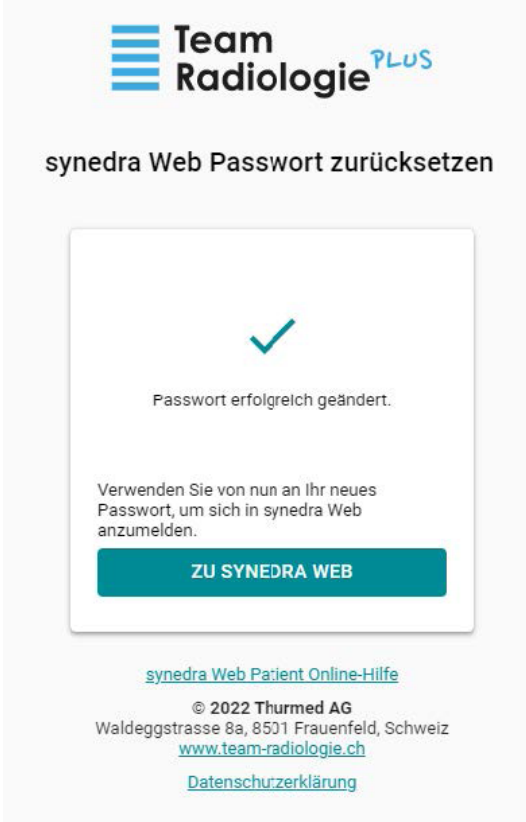
[Ich habe mein Konto bereits aktiviert](#)

[synedra Web Patient Online-Hilfe](#)

© 2022 Thurmed AG
Waldeggstrasse 8a, 8501 Frauenfeld, Schweiz
www.team-radiologie.ch
[Datenschutzerklärung](#)

 **Einstieg ins Online-Bildportal**

Nachdem das Passwort erfolgreich geändert wurde klicken Sie auf „zu Synedra Web“.
Sie gelangen nun direkt ohne Anmeldung in Ihr Portal.



The screenshot shows a confirmation page for the Synedra Web password reset process. At the top, the Team Radiologie PLUS logo is displayed. Below it, the heading reads "synedra Web Passwort zurücksetzen". The main content area features a large green checkmark icon and the text "Passwort erfolgreich geändert." Below this, a message states: "Verwenden Sie von nun an Ihr neues Passwort, um sich in synedra Web anzumelden." A prominent teal button labeled "ZU SYNEDRA WEB" is positioned below the message. At the bottom of the page, there is a link for "synedra Web Patient Online-Hilfe", the copyright notice "© 2022 Thurmed AG", the address "Waldeggstrasse 8a, 8501 Frauenfeld, Schweiz", the website "www.team-radiologie.ch", and a link for "Datenschutzerklärung".

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an das Sekretariat des jeweiligen radiologischen Instituts.

Institut für Radiologie am Kantonsspital Frauenfeld (KSF) Tel. 052 723 71 65
Institut für Radiologie am Kantonsspital Münsterlingen (KSM) Tel. 071 686 23 34
RABAG in Frauenfeld Tel. 052 723 78 90
Radiologie Nordost in Heerbrugg Tel. 071 747 28 28
Radiologie Nordost in Romanshorn Tel. 071 447 21 21
Radiologie Nordost in St. Gallen Tel. 071 227 60 60
Radiologie Nordost in Goldach Tel. 071 227 60 66
Radiologie Nordost in Wattwil Tel. 071 686 12 39